

Contratto di servizio di mobilità elettrica Offerta Alperia Smart Mobility We-Drive Home

Descrizione dell'offerta

- 1. Elementi caratteristici dell'offerta:** Alperia Smart Mobility Flat Home è l'offerta di Alperia Smart Mobility avente ad oggetto: (i) l'installazione *standard* presso l'abitazione del cliente di una stazione di ricarica domestica a muro di potenza pari a 3,7 kW idonea all'alimentazione e ricarica di un autoveicolo elettrico nella disponibilità del cliente (ii) la relativa manutenzione; (iii) la ricarica dell'autoveicolo del cliente senza limiti presso la stazione di ricarica domestica e presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie (non FAST DC) della rete Alperia Smart Mobility (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto iv) che segue e sul sito di Alperia Smart Mobility); (iv) la fornitura dell'applicazione per *smartphone* con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate e delle medesime funzionalità tramite il sito di Alperia Smart Mobility; (v) la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche; e (vi) il servizio di assistenza telefonica.

Al fine di effettuare il servizio, nel caso in cui ve ne fosse la necessità, Alperia Smart Mobility attiverà presso l'abitazione del cliente e quindi presso il sito indicato come punto di prestazione del servizio una propria utenza servizi per uso proprio con specifico contatore. Il cliente si impegna a consentire per tutta la durata del contratto accesso completo al sito di attivazione del punto di consegna ai fini, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, della verifica di funzionamento e della manutenzione delle opere realizzate. Il servizio ha durata triennale a partire dalla data di attivazione dello stesso.

- 2. Prezzi dell'offerta:** a fronte della prestazione del servizio sopra descritto, è previsto il pagamento di un contributo iniziale per fornitura ed installazione, una tantum, pari a Euro 1.000 Iva inclusa e di un onere di attivazione pari a Euro 50 Iva inclusa, che verranno addebitati nella prima fattura emessa da Alperia Smart Mobility, e di un canone mensile onnicomprensivo pari a Euro 75 Iva inclusa. Resta inteso che il primo e l'ultimo canone verranno addebitati pro quota in base ai giorni effettivi di vigenza del rapporto contrattuale.
- 3. Fatturazione e pagamenti:** la fatturazione dei canoni ha periodicità bimestrale ed è posticipata rispetto al bimestre di prestazione del servizio. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *on line* tramite il sito di Alperia Smart Mobility e il cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura pubblicata. Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario del cliente o mediante gli ulteriori strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione del cliente.
- 4. Attivazione del servizio:** l'efficacia del contratto è parzialmente subordinata al positivo esito di fattibilità tecnica a seguito di sopralluogo presso il sito indicato come punto di prelievo. L'avvio del servizio è, inoltre, subordinato al completamento delle opere di connessione e all'attivazione da parte del gestore del servizio di distribuzione competente per territorio, nonché al completamento delle attività funzionali all'erogazione ad Alperia Smart Mobility dell'energia elettrica.
- 5. Diritto di recesso:** in caso di stipulazione del contratto a distanza e in caso di negoziazione del contratto fuori dei locali commerciali, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. In caso di recesso entro il termine di 14 giorni, al cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti eventualmente effettuati. Detto rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal

cliente per la transazione iniziale, salvo che non sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

- 6. Informazioni precontrattuali ex art. 12 D.Lgs 70/2003:** il contratto sarà concluso mediante la compilazione dell'apposito modulo compilabile disponibile *online* nella sezione del sito di Alperia Smart Mobility. Una volta compilato il modulo di adesione in ogni sua parte e confermato dal cliente, il sistema genererà un'email di notifica in automatico che sarà inviata al cliente e ad Alperia Smart Mobility, che varrà quale ricevuta anche ai sensi dell'art. 13, Il comma, D.Lgs. 70/2003. Il cliente potrà modificare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati prima di inoltrare la proposta di adesione. A tal fine, Alperia Smart Mobility mette a disposizione del cliente i seguenti mezzi per consentire l'individuazione/correzione di eventuali errori di inserimento: sezione dedicata nella *home page* del sito, cui si accede tramite *username* e *password* generati durante il processo di registrazione, o invio di *email* all'indirizzo smartmobility@alperia.eu. Il contratto potrà considerarsi concluso attraverso il portale solo nel momento in cui Alperia Smart Mobility invierà al cliente la comunicazione di conferma attraverso l'invio di *email* di notifica automatica.

Il contratto sarà archiviato nella sezione dedicata del portale e il cliente avrà la possibilità di accedervi direttamente dalla *home page*, inserendo le proprie credenziali. Ogni altro aspetto relativo alla *policy* sulla raccolta, trattamento e archiviazione dei dati personali è meglio illustrato nel documento "Informativa sulla privacy", allegato al contratto e/o consultabile e scaricabile nell'apposita sezione del sito di Alperia Smart Mobility.

Le presenti informazioni fornite in lingua italiana sono altresì disponibili in lingua tedesca.

Condizioni generali di contratto

1. Oggetto del Contratto

- 1.1. Il presente Contratto ha ad oggetto la fornitura del servizio di supporto alla mobilità che il cliente ("**Cliente**") intende effettuare mediante l'autoveicolo elettrico nella propria disponibilità e identificato dal numero di targa comunicato al momento dell'adesione al presente Contratto (di seguito, "**Veicolo**").
- 1.2. In particolare, il presente Contratto ha ad oggetto: (i) l'Installazione Standard, come di seguito definita, presso la rimessa auto (garage o posto auto) nella disponibilità del Cliente di una infrastruttura di ricarica ("**Infrastruttura di Ricarica**") comprensiva, *inter alia*, di una stazione di ricarica domestica a muro di potenza pari a 3,7 kW dotata di 1 (una) presa di tipo 2 (*type 2*) o tipo 1 (*type 1*) idonea all'alimentazione e ricarica del Veicolo e della linea che alimenta in esclusiva il Cliente, fino al punto di derivazione dell'impianto elettrico ("**Stazione di Ricarica Domestica**") e il compimento di ogni attività e opera ove necessario funzionale a tale installazione ("**Installazione**") nei limiti indicati nelle condizioni generali di contratto ("**CGC**") (ii) il ripristino della funzionalità dell'Infrastruttura di Ricarica ("**Manutenzione**"); (iii) la ricarica del Veicolo senza limiti presso la stazione di ricarica domestica e presso le stazioni di ricarica pubbliche ordinarie (non *FAST DC*), che siano tecnicamente accessibili al Cliente della rete Alperia Smart Mobility (il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile tramite l'applicazione di cui al punto che segue e sul sito di Alperia Smart Mobility); (iv) la fornitura dell'applicazione per *smartphone* con servizio di geolocalizzazione delle stazioni pubbliche di ricarica e idonea alla gestione del processo di ricarica, all'avvio e al monitoraggio da remoto dello stesso, con funzionalità di prenotazione stazioni e archivio storico delle ricariche effettuate ("**App**") e delle medesime funzionalità tramite il sito di Alperia Smart Mobility; (v) la fornitura della scheda RFID per l'avvio delle ricariche presso stazioni di ricarica pubbliche ("**Tessera**"); e (vi) il servizio di assistenza telefonica (complessivamente il "**Servizio**").
- 1.3. L'infrastruttura di Ricarica, e quindi anche la Stazione di Ricarica Domestica, resteranno, fino alla naturale scadenza del presente Contratto e quindi per la sua Durata Iniziale o prorogata come previsto dall'articolo 7.1 del presente Contratto, nella piena proprietà e nella disponibilità di Alperia Smart Mobility con espressa deroga al principio di accessione di cui all'articolo 934 cod. civ.. Alla scadenza del termine di durata previsto dall'articolo 7.1 del Contratto, la Stazione di Ricarica Domestica diventerà di proprietà del Cliente, salvo quanto previsto all'articolo 8.4. del Contratto in caso di inadempimento del Cliente stesso ai propri obblighi contrattuali. Resta inteso che la Stazione di Ricarica Domestica non ricomprende la scatola di derivazione dell'impianto elettrico, il punto di prelievo dell'elettricità ("**POD**" o "**Punto di Prelievo**") dalla rete pubblica e il cavo elettrico che diparte dal POD sino alla scatola di derivazione dell'impianto elettrico, che resteranno nella proprietà esclusiva di Alperia Smart Mobility anche successivamente alla cessazione del Contratto.

Conseguentemente, successivamente alla cessazione del Contratto, l'utenza del Cliente verrà scollegata dal POD e il Cliente dovrà, qualora interessato, predisporre una propria linea di alimentazione della Stazione di Ricarica Domestica per il tramite di un punto di prelievo dell'elettricità dalla rete pubblica, diverso dal Punto di Prelievo.

1.4. Le ricariche presso le stazioni *FAST DC* e presso reti di soggetti terzi saranno addebitate a tempo, a fronte del pagamento della tariffa di volta in volta applicabile, pubblicata ed aggiornata sul *sito web* di Alperia Smart Mobility.

2. Attività preliminari all'attivazione del Servizio

2.1. Successivamente alla richiesta di attivazione del Contratto da parte del Cliente, Alperia Smart Mobility contatterà lo stesso per fissare un appuntamento per l'effettuazione, presso il sito indicato per l'installazione dell'Infrastruttura di Ricarica ("**Sito**"), di un sopralluogo teso a verificare l'esistenza delle condizioni necessarie per l'eventuale attivazione del Punto di Prelievo e per l'Installazione Standard, come di seguito definita ("**Verifica di Fattibilità Tecnica**").

2.2. Ove dovesse essere riscontrata l'integrale esistenza di tali condizioni e quindi in caso di esito positivo della Verifica di Fattibilità Tecnica, il Cliente verrà ricontattato per conferma e successiva definizione dei tempi e dei modi con cui Alperia Smart Mobility procederà alla installazione della Infrastruttura di Ricarica e alla successiva attivazione del Servizio. Qualora, nonostante l'esito positivo della Verifica di Fattibilità Tecnica, il Cliente rinunciassi all'erogazione del Servizio, egli sarà tenuto a rimborsare ad Alperia Smart Mobility le spese sostenute per l'espletamento della Verifica di Fattibilità Tecnica, nella misura forfettaria predeterminata di Euro 60,00.

2.3. Nel caso in cui non sussistessero le condizioni minime necessarie a procedere all'Installazione Standard, oppure nel caso in cui tali condizioni sussistano solo parzialmente, e quindi in caso di esito negativo della Verifica di Fattibilità Tecnica Alperia Smart Mobility, informerà il Cliente in merito all'impossibilità di procedere con l'erogazione del Servizio da parte di Alperia Smart Mobility e nulla avrà a pretendere il Cliente da Alperia Smart Mobility ad alcun titolo.

2.4. La sussistenza anche parziale o l'insussistenza di tali condizioni sarà determinata da Alperia Smart Mobility a proprio insindacabile, ma adeguatamente motivato, giudizio.

3. Efficacia del Contratto e Attivazione del Contratto

3.1. Salvo che con riferimento alle previsioni di cui agli articoli 2, 6 e 4.1, l'efficacia del presente Contratto è sospensivamente condizionata all'avverarsi delle seguenti circostanze e nei limiti in cui le stesse siano applicabili:

- (i) positivo esito della Verifica di Fattibilità Tecnica da stabilirsi da parte di Alperia Smart Mobility con le modalità di cui all'articolo 2.4 a seguito di sopralluogo presso il Sito;
- (ii) completamento delle opere di connessione e attivazione da parte del gestore del servizio di distribuzione competente per territorio e delle attività funzionali all'erogazione ad Alperia Smart Mobility dell'energia elettrica presso il Punto di Prelievo;
- (iii) consegna dal Cliente ad Alperia Smart Mobility di evidenza documentale dell'intervenuto rilascio del consenso del proprietario del Sito all'installazione della Infrastruttura di Ricarica nel caso in cui il Cliente non sia proprietario del Sito, da cui emerga la rinuncia da parte del terzo proprietario al principio dell'accessione di cui all'articolo 934 cod. civ. in relazione alla Infrastruttura di Ricarica;
- (iv) consegna dal Cliente ad Alperia Smart Mobility di evidenza documentale dell'intervenuto rilascio del consenso del condominio in cui debba essere realizzata l'Infrastruttura di Ricarica, nel caso in cui il Sito rientri in un condominio, da cui emerga la rinuncia da parte del condominio al principio dell'accessione di cui all'articolo 934 cod. civ. in relazione alla Infrastruttura di Ricarica;
- (v) consegna dal Cliente ad Alperia Smart Mobility di evidenza documentale dell'intervenuto rilascio del consenso di soggetti terzi i cui immobili siano attraversati o comunque interessati, anche solo parzialmente, dall'Infrastruttura di Ricarica, da cui emerga la rinuncia da parte di detti terzi al principio dell'accessione di cui all'articolo 934 cod. civ. in relazione alla Infrastruttura di Ricarica.

4. Accesso

4.1. Fatte salve altre specifiche previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a consentire ad Alperia Smart Mobility per tutta la durata del Contratto accesso completo al Sito ai fini, a titolo esemplificativo e non esaustivo, della verifica della fattibilità tecnica di cui all'articolo 3.1 che precede, alla verifica del corretto funzionamento e dello stato manutentivo e della Manutenzione della Infrastruttura di Ricarica.

5. Utenza Servizi

- 5.1. Al fine di effettuare il Servizio, nel caso in cui ve ne fosse la necessità, Alperia Smart Mobility attiverà presso il Sito nella disponibilità del Cliente un proprio POD associato ad una propria utenza servizi ("**Utenza Servizi**") per uso proprio, con specifico contatore ("**Contatore**").
- 5.2. Nessun titolo, diritto o pretesa, nemmeno a titolo di indennizzo, il Cliente può o potrà vantare nei confronti di Alperia Smart Mobility o di terzi, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'operatore di rete, in relazione al POD, al Contatore, alla sua installazione e alla sua permanenza presso il Sito anche per un periodo eccedente la durata del presente Contratto. Resta, pertanto, inteso che in qualsiasi caso di cessazione degli effetti del presente Contratto, il Cliente non avrà titolo a richiedere la rimozione del Contatore o al ripristino dei luoghi - anche a seguito della disinstallazione della Infrastruttura di Ricarica - o al pagamento di un canone o corrispettivo per l'occupazione del sito medesimo da parte del Contatore, dei relativi apparati e delle linee elettriche pubbliche e private che dallo stesso dipartono e neppure a prelevare energia per uso proprio.
- 5.3. Il POD, il Contatore e l'Utenza Servizi potranno essere destinati da Alperia Smart Mobility alla erogazione del Servizio anche in favore di soggetti diversi dal Cliente, che richiedano l'erogazione del Servizio stesso nello stesso condominio o comunque in aree immediatamente limitrofe al Sito. Il Cliente è quindi pienamente edotto ed accetta sin da ora che il POD, la relativa connessione, l'Utenza Servizi e il Contatore sono nella titolarità di Alperia Smart Mobility e dell'operatore di rete territorialmente competente, seppure installati in aree nella disponibilità del Cliente e che non saranno necessariamente riservati alla erogazione del Servizio al Cliente e alla connessione della Stazione di Ricarica Domestica installata nel Sito e che, ove vi siano altri soggetti interessati al medesimo Servizio, parte dell'Infrastruttura di Ricarica (non comprensiva della Stazione di Ricarica Domestica) e, in particolare, la parte compresa tra il POD e la scatola di derivazione, potrà essere utilizzata per consentire l'alimentazione di altre Stazioni di Ricarica Domestica installate al fine di erogare il Servizio a detti Clienti terzi.
- 5.4. La connessione attivata su richiesta di Alperia Smart Mobility potrà inoltre essere utilizzata dalla stessa per qualsiasi uso che sia funzionale allo svolgimento del suo servizio e quindi per i consumi energetici di tutti i componenti e attrezzature che costituiscono l'Infrastruttura di Ricarica e di ogni componente e attrezzatura che siano complementari allo svolgimento del Servizio, oltre che per la ricarica dei propri mezzi e attrezzature utilizzati per lo svolgimento del Servizio e per ogni altra attività aziendale, ivi inclusi eventuali autoveicoli elettrici in uso da parte di Alperia Smart Mobility o che la stessa abbia concesso in uso a qualsiasi titolo a terzi.
- 5.5. In nessun caso, il Cliente del Servizio oggetto della presente offerta potrà prelevare per uso proprio energia elettrica dall'Utenza Servizi.

6. Autorizzazioni, mandato e cessione

- 6.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente, consapevole che le seguenti autorizzazioni sono ciascuna individualmente e collettivamente condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento del Servizio oggetto del Contratto, autorizza sin da ora e irrevocabilmente Alperia Smart Mobility:
 - (i) allo svolgimento presso il distributore territorialmente competente delle attività necessarie all'allaccio, posa del contatore e a quant'altro necessario all'attivazione del Punto di Prelievo a nome di Alperia Smart Mobility;
 - (ii) alla sottoscrizione da parte di Alperia Smart Mobility del contratto di fornitura di energia con un operatore di mercato di propria esclusiva scelta il quale sottoscriverà il contratto di connessione con il distributore di energia territorialmente competente.
- 6.2. Inoltre, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente:
 - a) conferisce ad Alperia Smart Mobility mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso le autorità di volta in volta competenti di quanto necessario per la richiesta, il riconoscimento e l'erogazione di incentivi, contributi o erogazioni comunque denominati per l'acquisto o il godimento a qualsiasi titolo di stazioni e infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici o per la conclusione di contratti comunque denominati aventi ad oggetto una serie di servizi relativi alla mobilità elettrica comprensivi, anche non in via esclusiva, della installazione presso il beneficiario di volta in volta rilevante di una o più stazioni di ricarica da parte del fornitore del servizio; e

- b) cede in esclusiva ad Alperia Smart Mobility il diritto di credito che dovesse eventualmente insorgere in capo al Cliente verso le predette autorità nel caso in cui venissero riconosciuti e quindi erogati gli incentivi, contributi o erogazioni comunque denominati di cui al punto che precede;
- c) in forza della cessione del credito di cui al punto che precede, autorizza Alperia Smart Mobility ad indicare, se del caso, alle predette Autorità che il pagamento e/o versamento dei predetti incentivi, contributi o erogazioni comunque denominati sarà effettuato direttamente dalle Autorità a favore di Alperia Smart Mobility senza che alcuna pretesa possa il Cliente avanzare in relazione ai predetti incentivi, contributi o erogazioni comunque denominati.

7. Durata

7.1. La durata del presente Contratto è di 3 (tre) anni decorrenti dall'attivazione dell'Infrastruttura di Ricarica ("**Attivazione**"). L'Attivazione si riterrà intervenuta nel giorno in cui siano intervenute tutte le seguenti circostanze: (i) sia intervenuto il collaudo funzionale della Infrastruttura di Ricarica; (ii) sia intervenuto il completamento delle opere di connessione e sia intervenuta la relativa attivazione da parte del gestore del servizio di distribuzione competente per territorio; (iii) sia intervenuto il completamento delle attività funzionali all'erogazione ad Alperia Smart Mobility dell'energia elettrica presso il Punto di Prelievo da parte dell'operatore di mercato scelto da Alperia Smart Mobility. Allo scadere del periodo di 3 (tre) anni di durata del presente Contratto ("**Durata Iniziale**"), il Contratto verrà tacitamente prorogato di mese in mese salvo disdetta da parte del Cliente, da inviarsi ad Alperia Smart Mobility a mezzo raccomandata AR con un termine di preavviso di 15 (quindici) giorni lavorativi.

8. Recesso, Indennizzi ed effetto della cessazione di efficacia del presente Contratto

8.1. Nel corso del periodo di Durata Iniziale, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta ad Alperia Smart Mobility a mezzo raccomandata AR, con un termine di preavviso di 30 (trenta) giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da Alperia Smart Mobility della relativa comunicazione. In tale caso, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli indennizzi previsti al successivo articolo 8.2. Successivamente al periodo di Durata Iniziale, il Cliente potrà disdettare il Contratto ai sensi del precedente articolo 7.1. senza dover corrispondere ad Alperia Smart Mobility alcun indennizzo.

8.2. Qualora, e nel solo caso in cui, il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui all'articolo che precede durante il periodo di Durata Iniziale del Contratto, sarà tenuto a corrispondere ad Alperia Smart Mobility a titolo di indennizzo gli importi che seguono:

- (i) una somma pari a Euro 360,00, Iva compresa, se il recesso ha effetto durante il primo anno di Durata Iniziale del Contratto;
- (ii) una somma pari a Euro 240,00, Iva compresa, se il recesso ha effetto durante il secondo anno di Durata Iniziale del Contratto;
- (iii) una somma pari a Euro 120,00, Iva compresa, se il recesso ha effetto nel terzo anno di Durata Iniziale del Contratto.

Tale indennizzo sarà addebitato al Cliente nell'ultima fattura emessa, alla cessazione del rapporto contrattuale.

8.3. Alperia Smart Mobility ha facoltà di recedere dal Contratto unilateralmente in qualunque momento inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata AR, con termine di preavviso di tre (tre) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione.

8.4. In caso di cessazione del presente Contratto, Alperia Smart Mobility si riserva la facoltà di rimuovere o far rimuovere tutte o parte delle componenti della Infrastruttura di Ricarica, fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del maggior danno ai sensi dell'articolo 1382 cod. civ., nelle seguenti circostanze:

- (i) qualora il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso nel periodo di Durata Iniziale del Contratto, ma abbia omesso di corrispondere tempestivamente l'indennizzo di cui al precedente articolo 8.2.; oppure
- (ii) qualora il Cliente abbia omesso di pagare uno o più canoni mensili.

8.5. Il Cliente si impegna sin da ora a consentire l'accesso senza indugio ad Alperia Smart Mobility e ai suoi incaricati per consentire alla stessa di procedere a detta rimozione.

8.6. Resta fermo, in caso di stipula del contratto a distanza ovvero di negoziazione dello stesso fuori dai locali commerciali, il diritto di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza alcuna motivazione, previsto in favore del Cliente dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 meglio regolato nella sezione "A" del presente documento.

9. Installazione della Infrastruttura di Ricarica

- 9.1. L'installazione di cui al punto (i) dell'articolo 1.2 delle CGC deve intendersi come installazione standard ("**Installazione Standard**"), nel caso in cui:
- (i) l'installazione sia a muro e richieda la connessione tramite Contatore, come di seguito definito, alla rete del distributore, il collegamento dei cavi elettrici dal Contatore alla stazione e la posa delle canalette e dei cavi avvenga esclusivamente nelle aree nella disponibilità del Cliente; a condizione che
 - (ii) la stazione di ricarica a muro si trovi ad una distanza massima di metri 10 (dieci) dalla Infrastruttura di Ricarica e sia raggiungibile tramite la semplice posa di una canalizzazione in assenza di qualsiasi ulteriore opera civile di adeguamento di impianto e con la disponibilità dell'impianto di terra presso il Punto di Prelievo.
- 9.2. Nel caso in cui non ricorrano le condizioni di cui al precedente articolo 9.1, il collegamento dell'Infrastruttura di Ricarica al Punto di Prelievo dovrà essere realizzato a cura di Alperia Smart Mobility, ma tutti i costi di realizzazione della installazione ulteriori rispetto a quelli dell'Installazione Standard saranno sostenuti dal Cliente stesso. A titolo meramente esemplificativo, lavori di posa di Infrastrutture di Ricarica anche su parti comuni o private di proprietà di soggetti terzi da eseguirsi con opere di scavo, lavori di realizzazione di opere murarie, manufatti e piedistalli non sono compresi nell'Installazione Standard e sono quindi da considerarsi a carico del Cliente. Alperia Smart Mobility potrà, su richiesta del Cliente, fornire un preventivo per la realizzazione di tali lavori non rientranti nell'Installazione Standard.
- 9.3. Eventuali autorizzazioni necessarie all'esecuzione dei lavori e all'installazione della Infrastrutture di Ricarica in aree condominiali dovranno essere richieste dal Cliente, fermo restando che Alperia Smart Mobility procederà allo svolgimento, presso il distributore territorialmente competente, delle attività necessarie all'allaccio e posa del contatore solo a seguito dell'ottenimento di dette autorizzazioni.
- 9.4. Nel caso in cui i lavori di realizzazione dell'Infrastruttura di Ricarica ricadano, anche solo parzialmente, su parti condominiali, Alperia Smart Mobility collaborerà con il Cliente al fine di individuare con l'amministrazione condominiale una soluzione tecnica idonea al soddisfacimento delle esigenze di Servizio di condomini ulteriori rispetto al Cliente e alla ripartizione dei costi condivisa tra tutti i condomini.

10. Manutenzione della Infrastruttura di Ricarica

- 10.1. Gli Interventi di Manutenzione delle Infrastrutture di Ricarica saranno effettuati, salvo che non debbano essere realizzati nell'interesse di Alperia Smart Mobility, solo nel caso in cui risultino regolarmente pagati i corrispettivi di cui al successivo articolo 13.1. In ogni caso di Intervento di Manutenzione, il Cliente dovrà garantire ad Alperia Smart Mobility e ai suoi incaricati l'accesso all'Infrastruttura di Ricarica.
- 10.2. L'intervento di Manutenzione sarà eseguito entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione della richiesta del Cliente, salvo impedimenti di forza maggiore ovvero di indisponibilità di accesso all'Infrastruttura di ricarica.
- 10.3. L'esecuzione degli Interventi di Manutenzione e il conseguente mancato utilizzo della Infrastruttura di Ricarica non faranno in alcun modo venire meno il diritto di Alperia Smart Mobility al pagamento dei corrispettivi contrattualmente stabiliti.

11. Conservazione e custodia della Infrastrutture di Ricarica

- 11.1. Il Cliente è costituito custode della Infrastruttura di Ricarica ed è responsabile della conservazione e della custodia della Infrastruttura di Ricarica per tutta la durata del Servizio. In particolare, gli è fatto divieto di aprire smontare o comunque manomettere l'Infrastruttura di Ricarica o parte di essa per eseguire interventi di qualsiasi natura. È fatto altresì divieto di rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulla Infrastrutture di ricarica.
- 11.2. Il Cliente si impegna, pertanto, a risarcire ed a tenere indenne Alperia Smart Mobility per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa, dell'Infrastruttura di Ricarica e per gli eventuali danni subiti dalla medesima ove ai medesimi imputabili.
- 11.3. Il Cliente non risponde della perdita della Infrastruttura di Ricarica dovuta a danneggiamento o furto da parte di soggetti terzi, purché i medesimi eventi non siano imputabili a incuria o negligenza del Cliente e vengano comprovati da denuncia presentata alla competente autorità. Il Cliente non risponde inoltre dei danni o della perdita determinati da eventi di forza maggiore. Nei predetti casi, il Cliente dovrà prontamente comunicare ad Alperia Smart Mobility a mezzo raccomandata AR inviando ogni più ampia documentazione probatoria a supporto.
- 11.4. Il Cliente, per quanto di propria competenza, si impegna a mantenere l'Infrastruttura di Ricarica libera da qualsiasi vincolo, pegno o gravami e a fare in modo che il diritto di proprietà di Alperia Smart Mobility sulla

stessa sia tutelato contro qualsiasi atto pregiudizievole, impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire Alperia Smart Mobility da ogni danno che a questa deriva, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azioni o richiesta eventualmente promossa contro di esso.

- 11.5. In ogni caso in cui un evento pregiudizievole occorra all'Infrastruttura di Ricarica o un gravame venga ad essere costituito sull'Infrastruttura di Ricarica, il Cliente dovrà prontamente informare il fornitore a mezzo Raccomandata AR.

12. Condizioni economiche

- 12.1. Il Cliente è tenuto al pagamento di un onere di attivazione pari a Euro 50,00, Iva compresa e di un contributo iniziale per fornitura ed installazione, una tantum, di importo pari a Euro 1.000,00, Iva compresa, che verranno addebitati nella prima fattura emessa da Alperia Smart Mobility e di un canone mensile onnicomprensivo pari a Euro 75,00, Iva compresa, per tutta la durata del Contratto, da pagarsi ai sensi dell'articolo 13.1. Sono escluse le opere di installazione dell'Infrastruttura di ricarica diverse da quelle ricomprese nella Installazione Standard.
- 12.2. E' esclusa dalla Manutenzione, e sarà a carico del Cliente, la riparazione della Infrastruttura di Ricarica resa necessaria dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione o da negligenza.
- 12.3. Per gli interventi relativi alle prestazioni non rientranti nella Manutenzione di cui al punto che precede, Alperia Smart Mobility addebiterà al Cliente gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per i materiali, le parti di ricambio e la manodopera.

13. Fatturazione e pagamenti - Cessione dei crediti

- 13.1. La fatturazione dei canoni mensili ha periodicità bimestrale ed è posticipata rispetto al bimestre di prestazione del Servizio. Resta inteso che il primo e l'ultimo canone verranno addebitati *pro quota* in base ai giorni effettivi di vigenza del rapporto contrattuale.
- 13.2. Le fatture saranno rese disponibili esclusivamente *on line* tramite il sito di Alperia Smart Mobility e il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica per ogni nuova fattura pubblicata.
- 13.3. Il pagamento delle fatture dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario del cliente (RID) o mediante gli ulteriori strumenti di pagamento messi di volta in volta a disposizione del cliente.
- 13.4. In caso di ritardato pagamento delle fatture, Alperia Smart Mobility, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto il Contratto, applica interessi moratori calcolati pari al tasso ufficiale di riferimento (tur) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per il sollecito di pagamento delle fatture.
- 13.5. Alperia Smart Mobility si riserva di cedere in tutto o in parte i crediti vantati nei confronti del Cliente a titolo di corrispettivo e/o di indennizzo ai sensi del Contratto, cessione che il Cliente dichiara sin da ora di accettare. La cessione verrà comunicata al Cliente tramite raccomandata AR.

14. Interruzione della erogazione di energia elettrica presso il Punto di Prelievo

- 14.1. La fornitura di energia elettrica presso il Punto di Prelievo può essere interrotta temporaneamente da parte del gestore di rete competente, in tutto o in parte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per cause di obiettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi, e per motivi di sicurezza del sistema.
- 14.2. Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a causa di forza maggiore o comunque a cause non imputabili ad Alperia Smart Mobility, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo, ma potranno eventualmente costituire motivo di risoluzione del Contratto per impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1463 cod. civ. in presenza dei requisiti previsti dalla legge.
- 14.3. In particolare, Alperia Smart Mobility non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici alla medesima non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica per qualsiasi ragione, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzione della continuità della fornitura del servizio di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, micro interruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica.
- 14.4. Il mancato utilizzo della Infrastruttura di Ricarica determinato da malfunzionamento causato da fatti accidentali o da un comportamento del Cliente, non darà diritto a pretese risarcitorie da parte del Cliente.

15. Obblighi e responsabilità del Cliente e Manleva

15.1. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare Alperia Smart Mobility in relazione a tutte la passività che, direttamente o indirettamente, dovessero derivare alla stessa nell'ambito del presente Contratto in conseguenza di fatti e/o comportamenti del Cliente stesso, ivi inclusi quelli relativi alle Infrastrutture di Ricarica.

16. Tutela della Licenza d'uso

16.1. In relazione ai programmi applicativi e *software* necessari al funzionamento dell'App e/o del sito internet di Alperia Smart Mobility e/o della Infrastruttura di Ricarica, Alperia Smart Mobility garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi *software*.

16.2. Il Cliente si impegna ad utilizzare detti programmi applicativi e *software*, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentire l'accesso in uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, di compilazione, *reverse engineering* o modifica di programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore o di altri eventuali diritti di privativa facenti capo ad Alperia Smart Mobility.

17. Sospensione della fornitura e risoluzione del Contratto

17.1. Alperia Smart Mobility può, previa diffida ad adempiere in un termine di 15 (quindici) giorni, risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, in caso di omesso pagamento di due fatture consecutive, ferma restando l'applicazione degli interessi moratori di cui all'articolo 13.4.

17.2. Alperia Smart Mobility può risolvere sensi dell'articolo 1456 cod. civ., il Contratto nei seguenti casi:

- reiterato ritardo superiore a 10 (dieci) giorni nel pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di cui all'articolo 13.4;
- revoca della procedura RID in assenza di approvazione scritta di Alperia Smart Mobility;
- alimentazione e ricarica di uno o più veicolo ulteriori rispetto al Veicolo identificato dal numero di Targa comunicato al momento della adesione al presente Contratto, come successivamente eventualmente modificato ai sensi dell'articolo 19.4 del Contratto.

18. Integrazioni, modifiche e cessioni del Contratto

18.1. Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da disposizione di legge o da provvedimenti della pubblica autorità e altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del Contratto medesimo.

18.2. Qualora non sia possibile detto recepimento automatico, Alperia Smart Mobility comunicherà al Cliente le modifiche o integrazioni alle previsioni contrattuali con un preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni di calendario rispetto alla decorrenza delle stesse, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

18.3. Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione del Contratto da parte di Alperia Smart Mobility ad altra società del gruppo, fermo restando che la cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata da Alperia Smart Mobility.

19. Comunicazioni e variazioni dei dati forniti dal Cliente

19.1. Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate al numero 0471987100 se inviate a mezzo fax o all'indirizzo email smartmobility@alperia.eu se inviate a mezzo posta elettronica e all'indirizzo postale riportato nel Contratto, se inviate a mezzo Raccomandata AR.

19.2. Alperia Smart Mobility si riserva di inviare le comunicazioni anche mediante nota in fattura.

19.3. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle relative comunicazioni.

19.4. Il Cliente si impegna a comunicare ad Alperia Smart Mobility senza indugio ogni eventuale variazione dei dati forniti al momento della conclusione del Contratto, ivi incluso il numero di targa del Veicolo inizialmente comunicato o successivamente modificato.

20. Allegati

20.1. Sono allegati al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante:

- a) Informativa privacy;
- b) Modulo RID;
- c) Dichiarazione sostitutiva relativa ai dati catastali, ferma restando la facoltà di Alperia Smart Mobility di richiedere successivamente la compilazione di invio;
- d) Dichiarazione sostitutiva ai fini urbanistici ovvero copia di una fattura emessa da una azienda nel corso di una fornitura di servizio pubblico.